

Por que é preciso um contrato, e não uma fatura no aplicativo de mensagens

Um acordo verbal se sustenta exatamente até o primeiro problema. Sem um acordo por escrito, o pagamento bancário não passa, a carga não é desembaraçada na alfândega e, em caso de conflito, não há em que se apoiar. A simples existência do contrato já disciplina a fábrica.

Disputas perdidas.

Segundo dados do CCPIT referentes a 2024, uma parcela expressiva das disputas foi perdida por estrangeiros apenas porque não havia contrato algum ou porque assinaram o modelo do fornecedor sem ler.

O que o contrato por escrito garante

- ✓ **O pagamento passa.** O banco não executa uma transferência para a China sem contrato e invoice.
- ✓ **A alfândega libera.** Não há como declarar a carga sem o fundamento jurídico da operação.
- ✓ **Há em que se apoiar.** Em caso de defeito ou atraso, a disputa corre pelo documento, não "de boca".

Modelo alheio é armadilha.

O formulário do fornecedor é sempre redigido a favor dele. Assinar "sem ler" tira de você qualquer poder de barganha. Analise cada cláusula à luz dos seus interesses — ou substitua o documento pelo seu. A especificação e os anexos são considerados parte integrante do contrato.

O que incluir obrigatoriamente

Um contrato sólido se apoia em alguns pilares. Cada um cobre um tipo de risco — da troca de mercadoria ao descontrole do pagamento.

1 Descrição exata do produto.

Quanto mais detalhada, mais segura: modelo, SKU, composição, dimensões, peso, tonalidade em Pantone / RAL. A especificação transforma "a sua palavra contra a dele" em base para substituição.

2 Condições de entrega.

Quem responde pela carga e onde é definido pelo termo Incoterms — sempre com a edição 2020 e o ponto exato de transferência da responsabilidade.

3 Moeda, preço e pagamento.

Fixe a moeda, mas sem prazos de pagamento rígidos. Mais seguros são a carta de crédito ou o escrow; na versão simples, 30% de entrada / 70% após o embarque. Somente para conta corporativa.

4 Qualidade e devolução de defeituosos.

Aceitação por qualidade, garantia de 0,5 a 2 anos, procedimento de reclamação e quem paga o frete de retorno. Para equipamentos — comissionamento e treinamento.

A especificação segue como anexo e é parte integrante do contrato — sem ela, a descrição exata do produto juridicamente "não existe".

Incoterms 2020

Termo	Onde a responsabilidade passa ao comprador
EXW	No armazém do vendedor — quase tudo por sua conta
FCA	Após a entrega ao transportador
FOB	Após o carregamento a bordo do navio
CIP	Frete e seguro são pagos pelo vendedor
DDP	O vendedor entrega na sua porta

Incoterms 2020 e pagamento seguro

Esquema de pagamento por nível de risco

Risco mínimo	Carta de crédito ou escrow
Padrão	30% de entrada / 70% após o embarque
Risco máximo	100% antecipado

Somente conta corporativa.

Transferência para cartão pessoal ou a terceiros é motivo de contestação. Para adiantamentos sem garantia, a legislação cambial de vários países prevê multa que pode chegar ao valor integral.

O que protege você

- ✓ **Multas em números.** A multa por cada dia de atraso é uma alavanca real, não uma ameaça vazia.
- ✓ **Força maior detalhada.** Liste o que isenta de responsabilidade — caso contrário, qualquer atraso será justificado por ela.
- ✓ **Idioma, carimbo, signatário.** Duas versões com prevalência de uma + o carimbo redondo vermelho da empresa chinesa (公章 gōngzhāng).
- ✓ **Arbitragem.** Lei aplicável e foro — CIETAC ou Hong Kong. Sem a cláusula, cobrar é quase inviável.
- ✓ **NNN em vez de NDA.** Non-disclosure + non-use + non-circumvention — proteção da marca contra cópia.

Erros frequentes

- ⚠ Assinar o modelo do fornecedor sem analisar
- ⚠ Transferir dinheiro para cartão pessoal ou a terceiros
- ⚠ Descrever o produto de forma genérica, sem especificação
- ⚠ Esquecer a cláusula arbitral — não há onde cobrar
- ⚠ Não checar a contraparte antes do negócio

Regra:

verifique a fábrica antes de assinar e pague somente em conta corporativa. Esses dois passos cobrem a maior parte dos riscos financeiros.

CONTACTS

VITA LIBERTA LIMITED

www.vitaliberta.hk

Office room 68, 7/F, Woon Lee Commercial Building, 7 Austin Ave, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong

+852 6841 6177



legal@vitaliberta.com



Hangzhou office (China):

Room 815, Building 3, Zhonghao Wangjiang International, No. 332 Wangjiang East Road, Shangcheng District, Hangzhou City

Direct line:

+86 130 7361 7169