

Vì sao cần hợp đồng chứ không phải hóa đơn gửi qua ứng dụng nhắn tin

Thỏa thuận miệng chỉ trụ được đến sự cố đầu tiên. Không có thỏa thuận bằng văn bản thì ngân hàng không cho thanh toán, hàng không thông quan được, và khi tranh chấp cũng chẳng có gì để dựa vào. Chỉ riêng việc tồn tại hợp đồng đã đủ khiến nhà máy nghiêm túc hơn.

Những vụ thua kiện.

Theo số liệu năm 2024 của CCPIT, một tỷ lệ đáng kể tranh chấp bị bên nước ngoài thua chỉ vì hoàn toàn không có hợp đồng, hoặc đã ký mẫu của nhà cung cấp mà không đọc.

Hợp đồng bằng văn bản mang lại gì

- ✓ **Thanh toán trót lọt.** Không có hợp đồng và invoice, ngân hàng sẽ không chuyển tiền sang Trung Quốc.
- ✓ **Thông quan được.** Không có căn cứ giao dịch thì không khai báo hải quan được.
- ✓ **Có chỗ để dựa.** Khi hàng lỗi hoặc trễ hạn, tranh chấp được xử theo văn bản chứ không phải "nói miệng".

Mẫu của người khác là cái bẫy.

Biểu mẫu của nhà cung cấp luôn được soạn có lợi cho họ. Ký "không đọc" là tự tước bỏ mọi đòn bẩy. Hãy rà từng điều khoản theo lợi ích của bạn — hoặc thay bằng văn bản của chính bạn. Bảng quy cách và các phụ lục được coi là bộ phận không tách rời của hợp đồng.

Những nội dung bắt buộc phải có

Một hợp đồng vững chắc đứng trên vài trụ cột. Mỗi trụ chặn một loại rủi ro — từ tráo hàng đến vỡ kế hoạch thanh toán.

1 Mô tả hàng hóa chính xác.

Càng chi tiết càng an toàn: model, SKU, thành phần, kích thước, trọng lượng, mã màu Pantone / RAL. Bảng quy cách biến chuyển "lời anh chống lời tôi" thành căn cứ đòi đổi hàng.

2 Điều kiện giao hàng.

Ai chịu trách nhiệm về lô hàng và ở đâu là do điều kiện Incoterms quy định — bắt buộc ghi rõ bản 2020 và điểm chuyển giao trách nhiệm cụ thể.

3 Đồng tiền, giá và thanh toán.

Cố định đồng tiền, nhưng đừng đặt thời hạn thanh toán quá cứng. An toàn hơn cả là thư tín dụng (L/C) hoặc tài khoản ký quỹ (escrow); phương án đơn giản là 30% tạm ứng / 70% sau khi giao hàng. Chỉ chuyển vào tài khoản doanh nghiệp.

4 Chất lượng và trả hàng lỗi.

Nghiệm thu chất lượng, bảo hành 0,5–2 năm, trình tự khiếu nại và ai trả phí vận chuyển ngược. Với thiết bị — thêm chạy thử, nghiệm thu vận hành và đào tạo.

Bảng quy cách đi kèm dưới dạng phụ lục và được coi là bộ phận không tách rời của hợp đồng — thiếu nó thì mô tả hàng hóa chính xác về mặt pháp lý "không tồn tại".

Incoterms 2020

Điều kiện	Nơi trách nhiệm chuyển sang người mua
EXW	Tại kho người bán — hầu như mọi thứ do bạn gánh
FCA	Sau khi giao cho người vận chuyển
FOB	Sau khi xếp hàng lên tàu
CIP	Người bán trả cước vận chuyển và bảo hiểm
DDP	Người bán giao tận cửa nhà bạn

Incoterms 2020 và thanh toán an toàn

Sơ đồ thanh toán theo mức rủi ro

Rủi ro thấp nhất	Thư tín dụng hoặc ký quỹ
Thông thường	30% tạm ứng / 70% sau khi giao hàng
Rủi ro cao nhất	Trả trước 100%

Chỉ tài khoản doanh nghiệp.

Chuyển vào thẻ cá nhân hoặc cho bên thứ ba là mầm mống khiếu nại. Với khoản tạm ứng không có bảo đảm, pháp luật quản lý ngoại hối ở nhiều nước có thể phạt tới toàn bộ số tiền.

Điều gì bảo vệ bạn

- ✓ **Phạt bằng con số cụ thể.** Tiền phạt cho mỗi ngày chậm trễ là đòn bẩy thực sự, không phải lời dọa suông.
- ✓ **Bất khả kháng thật chi tiết.** Liệt kê rõ những gì được miễn trách nhiệm — nếu không, mọi trục trặc đều bị quy về đó.
- ✓ **Ngôn ngữ, con dấu, người ký.** Hai bản với một bản được ưu tiên + con dấu tròn đỏ của công ty Trung Quốc (公章 gōngzhāng).
- ✓ **Trọng tài.** Luật áp dụng và cơ quan giải quyết — CIETAC hoặc Hồng Kông. Không có điều khoản này thì gần như không thể đòi được.
- ✓ **NNN thay cho NDA.** Non-disclosure + non-use + non-circumvention — bảo vệ thương hiệu khỏi bị sao chép.

Lỗi thường gặp

- ⚠ Ký mẫu của nhà cung cấp mà không rà soát
- ⚠ Chuyển tiền vào thẻ cá nhân hoặc cho bên thứ ba
- ⚠ Mô tả hàng bằng lời chung chung, không có bảng quy cách
- ⚠ Quên điều khoản trọng tài — không có nơi để đòi
- ⚠ Không kiểm tra đối tác trước khi giao dịch

Nguyên tắc:

kiểm tra nhà máy trước khi ký và chỉ thanh toán vào tài khoản doanh nghiệp. Hai bước này chặn phần lớn rủi ro tài chính.

CONTACTS

VITA LIBERTA LIMITED

www.vitaliberta.hk

Office room 68, 7/F, Woon Lee Commercial Building, 7 Austin Ave, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong

+852 6841 6177



legal@vitaliberta.com



Hangzhou office (China):

Room 815, Building 3, Zhonghao Wangjiang International, No. 332 Wangjiang East Road, Shangcheng District, Hangzhou City

Direct line:

+86 130 7361 7169